



Algemeen

Leveringen van BD-Totaal gaan op rolcontainers met gekoeld transport naar de afnemers toe.

De vrachtauto moet voor de deur kunnen lossen.

De rolcontainers worden bij de klant achtergelaten en bij de volgende levering mee teruggenomen.

Het statiegeld van de rolcontainer(s) (à € 150.-) en emballage wordt op de factuur berekend. Bij de volgende levering worden de containers en emballage mee retour genomen en gecrediteerd op de factuur.

Hoe te bestellen

Webshop

Bij BD-Totaal kunt u in de webshop 24/7 uw bestelling plaatsen. Prijzen in de webshop zijn onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en gewichten. De prijs op de afleverbon is de uiteindelijk te factureren prijs.

Bestel schema

De bestelling moet UITERLIJK bij ons binnen zijn zoals aangegeven op onderstaand schema.

Besteld:	maandag vóór 11 uur
Levering:	woensdag (afhankelijk van uw vestigingsplaats)
Besteld:	dinsdag vóór 11 uur
Levering:	donderdag (afhankelijk van uw vestigingsplaats)
Besteld:	woensdag vóór 11 uur
Levering:	vrijdag (afhankelijk van uw vestigingsplaats)
Besteld:	donderdag vóór 11 uur
Levering:	maandag (afhankelijk van uw vestigingsplaats)
Besteld:	vrijdag vóór 11 uur
Levering:	dinsdag (afhankelijk van uw vestigingsplaats)

De leverdag is afhankelijk van uw vestigingsplaats en wordt in overleg met BD-Totaal vastgesteld. Tijdens feestdagen hanteren wij een afwijkend schema van bestellen en leveren.

Eigen bestellijst

Als u regelmatig een bestelling plaatst bij BD-Totaal kunt u één of meerdere favorietenlijst(en) aanmaken en/of uw bestelhistorie raadplegen, waardoor u eenvoudig een nieuwe bestelling kunt samenstellen. Deze persoonlijke bestellijsten kunt u zelf downloaden en printen.

Prijzen en assortiment

Het weekaanbod groente en fruit wordt op vrijdag aangepast. Via de wekelijkse nieuwsbrief informeren wij u welke groente en fruit in en uit het assortiment zijn gegaan. Prijzen op onze website worden dagelijks bijgewerkt. Nieuw assortiment kunt u vinden onder het kopje nieuw.



Leverings- en betalingsvoorwaarden

Bezorgbijdrage

Bestellingen > € 450,-	bezorgbijdrage € 9,95.
Bestellingen € 350,- tot € 450,-	bezorgbijdrage € 25,-.
Bestellingen € 250,- tot € 350,-	bezorgbijdrage € 35,-
Bestellingen < € 250,-	bezorgbijdrage € 65,-

Bij jaarafname > €75.000,- kunnen, afhankelijk van de situatie, aparte afspraken gemaakt worden.

Afstapelen

Voor het afstapelen van de goederen van de container kunnen €15,- afstapelkosten in rekening worden gebracht.

Afhalen

Het is mogelijk uw bestelling zelf af te halen bij ons afhaalpunt Lichtschip 31 te Houten.

Reclameren

Alle reclamaties moeten binnen 24 uur na ontvangst van de goederen zijn ingediend bij BD-Totaal. Uitsluitend na overleg met een medewerker van BD-Totaal is het mogelijk om onaangebroken omdoen ruim binnen de houdbaarheidsdatum retour te zenden.

BD-Totaal stelt hiervoor een retourbon op die de chauffeur bij zich heeft bij de volgende levering. Zonder retourbon worden er geen goederen door de chauffeur mee terug genomen.

Indien een artikel teveel of verkeerd is besteld geldt het volgende als uitgangspunt:

- 20% van het bestelde aantal omdoen wordt voor 90% gecrediteerd.
- Als er meer dan 20% wordt geretourneerd, wordt alles voor 80% gecrediteerd.

In verband met de voedselveiligheid kunnen vers en diepvries producten niet worden geretourneerd.

Emballage

Retouremballage moet vergezeld gaan van een emballagebon. Deze bonnen (emballageblok) kunt u bij ons bestellen met art.nr 88250. Retouremballage dat niet op deze bon staat vermeld, wordt door BD-Totaal niet in behandeling genomen. De emballage wordt door BD-Totaal gecontroleerd. De uitkomst van deze controle wordt gecrediteerd.

Betaling

Leveringen geschieden uitsluitend onder automatische incasso. Facturen worden vijf dagen na factuurdatum automatisch geïncasseerd.

Storneringen van factuurbedragen kan leiden tot uitstel van vervolgleveringen. Tevens wordt er € 10,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij in gebreke blijven van betaling door de afnemer, is BD-Totaal gemachtigd het openstaande bedrag langs gerechtelijke weg, eventueel door middel van een incassobureau te vorderen. Alle bijkomende kosten, inclusief de wettelijke rente zijn voor rekening van de in gebreke zijnde partij.

Kopiefacturen

Het verstrekken van kopiefacturen kan worden belast met €5,- administratiekosten per factuur.

Alle prijzen zijn ex BTW en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen.